

Aviso de Prácticas de Privacidad de Omnicare Medical Group

Un mensaje de Omnicare Medical Group:

Este Aviso de Prácticas de Privacidad ("Aviso") explica cómo podemos usar su información médica, con quién podemos compartirla y cómo obtener una copia de su historial médico.

NUESTRA PROMESA CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN DE SALUD

Omicare Medical Group ("OMG") se compromete a proteger su información médica protegida ("PHI"). Este Aviso explica cómo protegemos su PHI para todos los servicios de salud que recibe en OMG:

- Leyes para proteger su PHI
- Sus derechos sobre su PHI
- Cómo presentar una queja relacionada con la privacidad

Siempre le notificaremos de cualquier violación (uso no autorizado) de PHI no segura que le afecte.

El estado de California ha protegido categorías de información de salud que se guardan y manejan de maneras especiales. Esto incluye: tratamiento de salud mental, tratamiento de discapacidades del desarrollo, tratamiento de abuso de drogas/alcohol e información sobre el tratamiento del VIH/SIDA. También incluye información sobre el tratamiento de menores que dan su consentimiento para servicios relacionados con la salud reproductiva y el embarazo, la salud mental, el abuso de sustancias, las enfermedades de transmisión sexual, la violación o la agresión sexual.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

OMG cumple todas las prácticas de privacidad de este Aviso. También tenemos derecho a cambiar estas prácticas. Si realizamos cambios importantes, le proporcionaremos un Aviso actualizado durante su próxima visita a OMG. Puede obtener una copia de este Aviso en cualquier sitio de OMG u obtenerlo en línea en www.OmicareMedGroup.com.

¿CÓMO OMG USA Y DIVULGA LA PHI?

OMG solo usará o compartirá su PHI si es necesario para brindarle servicios de salud. Parte de la información que OMG usa y comparte es la siguiente: su nombre, dirección, correo electrónico, números de teléfono, historial de atención médica, atención médica que se le brinda y el costo de su atención médica. Los siguientes son otros ejemplos de cómo OMG puede usar o divulgar su PHI.

Tratamiento: OMG usará y compartirá su PHI con doctores, hospitales y otras personas para proporcionar, coordinar o administrar su atención médica y cualquier servicio relacionado. Por ejemplo, es posible que necesitemos usar su PHI para obtener aprobación previa para ciertos servicios, para llamarle como recordatorio sobre una próxima cita o para seguir sus cambios de salud.

Pago: OMG usará y compartirá su PHI, según sea necesario, para obtener o proporcionar el pago de sus servicios de atención médica. Esto puede incluir compartir información con su seguro, proveedor(a) o representante personal que es responsable de tomar decisiones sobre el pago de los servicios.

Operaciones de atención médica: Su información puede ser utilizada para fines administrativos generales. Por ejemplo, es posible que necesitemos verificar qué tan bien estamos brindando servicios, como parte de auditorías, para participar en programas para detener el fraude y para las necesidades de planificación de OMG.

Aviso de Prácticas de Privacidad de Omnicare Medical Group

OTROS USOS DE SU PHI

Mercadeo: La mayoría de los usos y el intercambio de su PHI con fines de mercadeo requerirían su autorización previa por escrito. Hay algunas excepciones al mercadeo, como cuando una comunicación describe un producto o servicio relacionado con la salud, o un anuncio de nuevos proveedores o equipos.

Recaudación de fondos: OMG puede ponerse en contacto con usted para proporcionarle información sobre las actividades patrocinadas por OMG, como programas y eventos de recaudación de fondos, subvenciones, galas, subastas o campañas benéficas. Los fondos recaudados se utilizarían para ampliar y mejorar los servicios y programas que OMG puede proporcionar a la comunidad. Para hacerlo, OMG puede usar su información de contacto, como su nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, nombre del doctor, resultado de su atención, departamento donde recibió un servicio y las fechas en que recibió tratamiento o servicios en OMG.

Si no desea recibir materiales de recaudación de fondos y desea optar por no participar, comuníquese con el Centro de Servicio al Paciente de OMG al (888) 499-9303 o responda a cualquier comunicación con una solicitud de exclusión. Usted es libre de optar por no recibir comunicaciones de recaudación de fondos en cualquier momento, y su decisión no tendrá ningún impacto en su tratamiento o pago de servicios.

A las personas involucradas en su atención o en el pago de su atención: OMG puede compartir PHI con familiares o amigos involucrados en decisiones sobre su atención, pago de atención o en caso de una emergencia. Usted tiene derecho a solicitar que OMG no comparta parte o la totalidad de esta información. Comuníquese con el Oficial de Privacidad de OMG en privacyoffice@omnicaremedgroup.com o en el sitio de OMG donde recibe servicios para hacer una solicitud por escrito para no compartir PHI.

Requerido por la ley: OMG puede usar o compartir su PHI si así lo exigen las leyes federales, estatales o locales, o por orden judicial o citación.

Actividades de salud pública: OMG puede compartir su PHI con una autoridad de salud pública para prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades. Por ejemplo, OMG puede compartir el comprobante de vacunas con la escuela de un paciente.

Investigación: OMG puede compartir información de salud para proyectos de investigación. Todos los proyectos de investigación siguen las leyes estatales y federales que protegen la privacidad del paciente. Todos los proyectos de investigación que requieran compartir PHI deben aprobarse a través de un proceso de revisión especial para proteger la seguridad, el bienestar y la confidencialidad del paciente. Si el proceso de revisión especial aprueba compartir información de salud para un proyecto de investigación, otros estudios también pueden usar esta misma información. Los investigadores pueden ponerse en contacto con los pacientes para que participen en ciertos estudios de investigación. Solo se contactará a los pacientes si el proceso de revisión especial ha dado su aprobación. No es necesario participar en ningún proyecto de investigación. Si acepta participar, deberá firmar un formulario de autorización.

Para evitar una amenaza grave para la salud o la seguridad: OMG puede usar y compartir su PHI si creemos que es necesario para evitar abuso, negligencia o una amenaza grave a su salud o seguridad o a la de otra persona. Limitamos la información que se comparte a la que se necesita para responder a la emergencia.

Aviso de Prácticas de Privacidad de Omnicare Medical Group

Personas fallecidas: OMG puede usar o compartir la PHI de una persona fallecida después de que la persona haya fallecido durante 50 años.

CUANDO SE NECESITA UN PERMISO POR ESCRITO

Si OMG necesita compartir su PHI por una razón no explicada en este Aviso, primero necesitaremos su permiso por escrito, a menos que lo exija la ley. Puede cancelar su autorización por escrito en cualquier momento. Si cancela su autorización, ya no usaremos ni divulgaremos su PHI para los fines cubiertos por su autorización por escrito.

Si cancela su autorización, solo afectará a nuevas divulgaciones. Puede ponerse en contacto con el sitio que recopiló su autorización o con la Oficina de Privacidad en privacyoffice@omnicaremedgroup.com para cancelar la autorización.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

La siguiente es una declaración de sus derechos sobre su PHI y una breve descripción de cómo ejercer estos derechos.

Usted tiene derecho a recibir y revisar una copia de su PHI.

- Puede recibir y revisar una copia de su historial médico impreso y electrónico. Sus registros de salud incluyen su historial médico y de facturación y cualquier otro registro que utilicemos para tomar decisiones médicas sobre su atención.
- Usted tiene derecho a recibir su PHI en el formato solicitado. Si no está disponible en ese formato, se lo daremos en otro formato.
- Envíe sus solicitudes para recibir o revisar una copia de su PHI a la Administración de Información de Salud de OMG en recordrequest@omnicaremedgroup.com o en el sitio de OMG donde recibe los servicios.
- Es posible que haya que pagar un cargo por proporcionarle sus registros de salud.
- En algunas circunstancias, su solicitud para inspeccionar u obtener una copia de su PHI puede ser rechazada. Si su solicitud es rechazada, puede solicitar que se revise la decisión.

Usted tiene derecho a solicitar una restricción en la divulgación de su PHI.

- Puede solicitar que limitemos el uso de su PHI para fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica. Revisaremos y consideraremos su solicitud.
- OMG no tiene que estar de acuerdo con su solicitud, a menos que sea a un plan de seguro médico o aseguradora y usted o alguien en su nombre pagará todos los servicios de su bolsillo.
- Para solicitar una restricción o revocar su autorización, debe hacer su solicitud por escrito a OMG Health Information Management en recordrequest@omnicaremedgroup.com. Su solicitud debe incluir qué información desea que se restrinja, si desea limitar el uso, la divulgación o ambos, si pagó por los servicios en su totalidad y/o a quién desea que se apliquen los límites. Tiene derecho a solicitar recibir comunicaciones confidenciales de nuestra parte por medios alternativos o en una ubicación alternativa.
- Tiene derecho a pedirle a OMG que se comunique con usted solo por escrito a una dirección o apartado postal diferente, o por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono.
- Para solicitar un cambio en la forma en que recibe comunicaciones confidenciales, envíe una solicitud por escrito al Oficial de Privacidad de OMG y especifique cómo desea recibir comunicaciones confidenciales.

Aviso de Prácticas de Privacidad de Omnicare Medical Group

Attention: Privacy Officer
Omnicare Medical Group
2040 Camfield Avenue
Los Angeles, CA 90040.

- OMG atenderá todas las solicitudes razonables cuando sea necesario para proteger su seguridad.

Usted tiene derecho a solicitar una enmienda a su PHI.

- Si cree que hay un error en su PHI o que falta información importante, puede solicitar que la corriamos o la agreguemos al registro.
- Para solicitar un cambio, envíe una solicitud por escrito a OMG Health Information Management al recordrequest@omnicaremedgroup.com. Debe decirnos qué correcciones o adiciones está solicitando y por qué se deben hacer las correcciones o adiciones. Le responderemos por escrito después de revisar su solicitud.
- Si aprobamos su solicitud, haremos la corrección o adición a su PHI. Si rechazamos su solicitud, le diremos por qué y le explicaremos su derecho a presentar una declaración de desacuerdo por escrito.
- OMG no puede cambiar registros que no hayan sido creados por OMG, que no formen parte de su registro de salud o que hayan sido recopilados con fines legales.
- OMG no puede cambiar la información que se determina que es precisa y completa.

Usted tiene derecho a recibir una lista de cuándo se compartió su PHI.

- Usted tiene derecho a solicitar una lista de organizaciones y lugares con los que compartimos su PHI.
- Esta lista incluirá con quién compartimos la información, cuándo compartimos la información, la razón por la que se compartió la información y una descripción de la información compartida.
- Esta lista no incluirá cuándo se compartió información con usted, se compartió con su permiso, se compartió para tratamiento, pago u operaciones de atención médica, y otras excepciones autorizadas por la ley.
- Para solicitar un informe de las divulgaciones, debe presentar su solicitud por escrito a OMG Health Information Management en recordrequest@omnicaremedgroup.com. Su solicitud debe incluir un plazo inferior a seis años.
- Puede recibir una lista cada 12 meses sin cargo. Si necesita listas adicionales, es posible que haya un cargo. OMG le informará de este cargo en el momento en que realice su solicitud.

Usted tiene derecho a solicitar una copia impresa de este Aviso de Prácticas de Privacidad.

- Una versión electrónica de este Aviso se encuentra en nuestro sitio web en www.OmnicareMedGroup.com.
- Para obtener una copia impresa de este Aviso, puede comunicarse con la Oficina de Privacidad en privacyoffice@omnicaremedgroup.com o en el sitio donde recibió atención ambulatoria.

Aviso de Prácticas de Privacidad de Omnicare Medical Group

¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON OMG PARA HACER USO DE SUS DERECHOS?

Si desea utilizar cualquiera de los derechos de privacidad que se explican en este Aviso, puede comunicarse con el programa o sitio de OMG desde el cual recibe atención o servicios. Es posible que deba completar un formulario para usar sus derechos; Si es necesario, podemos ayudarle a rellenar el formulario. Alternativamente, puede llamarnos o escribirnos para obtener ayuda al:

Omicare Medical Group
Attention: Privacy Officer
2040 Camfield Avenue Los Angeles, CA 90040
(310) 605-0000
privacyoffice@omnicaremedgroup.com

¿CÓMO SE COMUNICA CON OMG ACERCA DE SU INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA?

Omicare Medical Group
Attention: Privacy Officer
2040 Camfield Avenue Los Angeles, CA 90040
(310) 605-0000
privacyoffice@omnicaremedgroup.com

¿CÓMO SE COMUNICA CON EL CENTRO DE SERVICIO AL PACIENTE DE OMG?

(310) 605-0000

USE SUS DERECHOS SIN MIEDO

No tomaremos represalias contra usted si presenta una queja sobre nuestras prácticas de privacidad.

QUEJAS/PREGUNTAS

Si cree que no hemos protegido su privacidad, tiene derecho a presentar una queja. Puede presentar una queja (o reclamo) llamándonos o escribiéndonos a la dirección de OMG que aparece a continuación. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso y desea obtener más información, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad en:

Omicare Medical Group
Attention: Privacy Officer
2040 Camfield Avenue Los Angeles, CA 90040
(310) 605-0000
privacyoffice@omnicaremedgroup.com

O puede ponerse en contacto con:
U.S. Department of Health and Human Services
Office for Civil Rights – Pacific Region
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103
Centro gratuito: (800) 368-1019
Fax: (202) 619-3818
TDD: (800) 537-7697
Correo electrónico: ocrmail@hhs.gov
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/